

## اقتصاد

## تأسيس أول شركة جزائرية للمساعدة الصحية والميكانيكية

كشف السيد نبيل داودي، مدير "ادي زاد أسيستانس" عن إنشاء أول شركة جزائرية متخصصة في مجال المساعدة والدعم الصحي والميكانيكي، وتعمل بالتنسيق مع هيئات وشركات متخصصة لضمان خدماتها داخل وخارج الوطن.

وأوضح ذات المسؤول لـ"الخبر" أن الشركة أنشئت مع بداية السنة الحالية وهي تضمن للخواص والمؤسسات خدمات الإسعاف والمساعدة والدعم في حالات الحوادث والأعطال، فضلا عن الإسعاف والدعم الصحي ونقل المرضى والجثث من الخارج إلى الجزائر وفي الجزائر أيضا. في ذات السياق، كشف السيد نبيل داودي عن فتح أكثر من 800 ملف، منها نسبة 40 بالمائة ملفات طبية وصحية و60 بالمائة ملفات تقنية. مشيرا بأن الشبكة التي أقيمت والتي تتشكل من متعاملين ومقدمي خدمات تعمل على مدار اليوم والأسبوع.

من جانب آخر، أوضح ذات المسؤول أن الشركة ترغب في التركيز على ضمان خدمات للشركات الأجنبية لكي تضمن دراسة أسعار جد مقبولة للزبون الجزائري، فقد تم ضمان خدمات صحية بطلب من شركات فرنسية وأجنبية، فضلا عن تسيير حظيرة بأكثر من 1000 سيارة. وأقر ذات المسؤول "لقد استفدت من الخبرة المكتسبة في عملي بالهيئات المتخصصة بفرنسا ولاحظت لدى إقامتي بالجزائر بأن وكلاء السيارات لا يمنحون مثلا ضمان دعم ومساعدة في حالات الأعطال كما هو معمول به في المغرب وتونس، رغم أن التقديرات تشير بأنها لن تتعدى 35,0 بالمائة من قيمة السيارة. وبما أن الخبرة تؤكد بأن هنالك نسبة 15 بالمائة من الأعطال تحصل في السيارات في فترة الضمان، فإن إدراج هذا الجانب ضروري.

وأوضح السيد داودي "نتعامل مع العديد من الشركات على غرار شركة المياه بالعاصمة وفرع بوجو لإيجار السيارات "أ.أل.دي" وفورد وديمال ونحن في مفاوضات متقدمة مع جيزي لضمان الإسعاف والدعم الطبي. مشيرا إلى أن هنالك رغبة في توحيد التسعيرات بخصوص العديد من الخدمات المقدمة، ليتم بعدها حساب ما يضاف إلى الخدمة الرئيسية، ويقدم للزبون فاتورة مسبقة للتعرف على التسعيرات المعتمدة. وقد طورت الشركة شبكة كاملة للدعم والمساعدة التقنية والصحية بإشراك العديد من المتعاملين. مشيرا "حينما يتصل شخص ما لعطل في سيارته، نقوم بتسجيل الطلب والاتصال بالمتعامل أو الشريك الأقرب لمنطقته لضمان خدمة سريعة لمعرفتنا

بالظرف الصعب. مشيرا إلى أن نسبة الرد على الطلبات والاتصالات بلغ 97 بالمائة. كما يتم تطوير خدمات