



RUBRIQUES

DOSSIERS

EDITIONS LOCALES

CHRONIQUES

EDITIONS HEBDOMADAIRES

SERVICES

Edition du 22 mars 2007 > Epoque



### DZ - assistance offre de nouveaux services

## Dépannage au quart de tour



La société DZ-Assistance inaugurée récemment, propose à ses clients une assistance automobile. Nabil Daoudi, directeur-fondateur, fort d'une expérience de 11 années chez Mondial Assistance France, a décidé d'importer et de développer ce service en Algérie.

Selon lui, « le concept est simple : une panne, un accident, un numéro de téléphone unique, 021 293 293, joignable 24H/24 et 7J/7 et en moins de 30mn un dépanneur est sur place. » Deux solutions se présentent : le véhicule peut être dépanné sur place (en cas de problème de batterie, de clés oubliées à l'intérieur) ou bien il est remorqué vers le garage ou le concessionnaire le plus proche. De plus, les passagers du véhicule ne sont pas oubliés car le retour au domicile est pris en charge. M. Daoudi a fait un constat : « Actuellement, les conducteurs qui rencontrent un problème avec leur véhicule utilisent plutôt le système D. Ils appellent un proche pour remorquer leur voiture, et si un dépanneur a pu être joint, ils ne savent pas quand ce dernier effectuera le dépannage. Notre force est d'avoir organisé tout un réseau de prestataires joignables à tout moment et intervenant dans toutes les wilayas du pays. » Ce service s'adresse aussi bien aux particuliers qu'aux entreprises. Pour bénéficier de ses prestations, il suffit de souscrire un abonnement d'environ 1800 DA l'année pour un particulier (différentes formules sont proposées). Cet abonnement donne accès à des prix de prestation connus à l'avance et à un réseau de prestataires de qualité. Les automobilistes en panne qui ne seraient pas abonnés vont bénéficier de la garantie des délais et des prix qui leur seront confirmés avant l'intervention du dépanneur. L'initiateur de ce projet ne compte pas s'arrêter en si bon chemin : DZ-Assistance proposera bientôt un réseau de prestataires lié à l'habitation : des électriciens, des plombiers et des peintres. Une manière de réhabiliter la notion de service, trop souvent reléguée au second plan dans notre société, et qui repose sur le fait d'anticiper, de déceler et de satisfaire les besoins.

Kamel Benelkadi

AUSSI DANS CETTE ÉDITION

- « [DZ - assistance offre de nouveaux services :: Dépannage au quart de tour](#)
- « [Tramway de Constantine](#)
- « [Arrestation de faussaires à Djelfa](#)

**University of London**

**A range of healthcare courses...**

...for working professionals...  
...by distance learning

[www.londonuniversity.ac.uk](http://www.londonuniversity.ac.uk)

Annonces Google

ÉPOQUE DANS LES ÉDITIONS PRÉCÉDENTES

**Édition du 22 mars 2007**

--> [Les titres de cette rubrique](#)

**Édition du 21 mars 2007**

--> [Les titres de cette rubrique](#)

**Édition du 20 mars 2007**

--> [Les titres de cette rubrique](#)

**Édition du 19 mars 2007**

--> [Les titres de cette rubrique](#)

**Édition du 18 mars 2007**

--> [Les titres de cette rubrique](#)

**Édition du 17 mars 2007**

--> [Les titres de cette rubrique](#)

**Édition du 15 mars 2007**

--> [Les titres de cette rubrique](#)

[Annonces Google](#)

[Votre publicité ici](#)

[Algerie Mon Amour](#)

Visitez l'Algérie virtuellement Pour tous les passionnés d'Algérie  
[www.algerie-monde.com](http://www.algerie-monde.com)

[TV internet gratuites](#)

778 TV dont 91 télévisions en français Regardez, votez, commentez, vivez !  
[FreeTv.com](http://FreeTv.com)

[Cours de Français](#)

Réviser toutes les notions en ligne du CP à la Terminale  
[www.maxicours.com](http://www.maxicours.com)

[Attention Day Traders](#)

Plans de Trading Gratuits Sur FCE Pour Gagner Régulièrement  
[www.blog-gratuit.com/maybe90](http://www.blog-gratuit.com/maybe90)

[Annonces Google](#)

[Vous Tradez pour Gagner](#)

De l'Argent? Oui? Alors Gagnez Régulièrement sur Le FCE  
[www.blog-gratuit.com/maybe90](http://www.blog-gratuit.com/maybe90)

[Multicultural Review](#)

The authoritative journal for Multiculturalism in education.  
[www.mcireview.com](http://www.mcireview.com)

[Tout l'actu en vidéo](#)

Monde, France, Sport, Culture Economie ..  
[www.lexpansion.com](http://www.lexpansion.com)

[Credit](#)

Besoin d'un prêt, d'un crédit ? Crédit, emprunt, prêt personnel  
[www.unboncredit.com](http://www.unboncredit.com)

[Votre publicité ici](#)

