

DZ-Assistance

Une première année prometteuse

DZ-Assistance est la première société d'assistance, en Algérie. Cette société aux normes

internationales développe des produits d'assistance automobile et médicale destinés aux professionnels et aux particuliers en cas d'accident ou de panne. Son directeur fondateur, Nabil Daoudi, qui a une longue expérience (11 ans) chez Mondial Assistance France a importé et développé ce service en Algérie depuis une année déjà.

Actuellement, DZ-Assistance dispose d'un réseau de plus de 1000 véhicules couvrant toutes les wilayas et 370 prestataires.

Comme elle englobe en son sein des taxis, des agences de location de voitures et de voyages.

Sa mission principale est d'assister les personnes et les entreprises en cas d'accident ou de panne de véhicules. Ainsi, par un simple coup de téléphone au 021 29 32 93, DZ-Assistance envoie un dépanneur en moins de 30 minutes quelque soit l'endroit et prend en charge aussi les passagers en assurant leur retour à leur domicile. Les prestations médicales comprenant les transports en ambulance, les hospitalisations, les rapatriements sanitaires et l'envoi de médecins à domicile font partie aussi des activités de DZ-Assistance.

M. Daoudi Nabil déclarera : «Le bilan de cette première année d'existence est très positif. Nous avons ouvert plus de 800 dossiers dont 60 % sont des dossiers techniques et 40 % des dossiers médicaux. Nous disposons d'un plateau technique disponible 24/24 et 7 jours/7.» DZ-Assistance qui est domiciliée à Kouba (Alger) est le correspondant unique de plusieurs sociétés d'assistance étrangères dont une grande partie françaises.

Evoquant son champ d'intervention, Nabil Daoudi dira : «Le domaine du service est un secteur en friche, en Algérie ; pourtant, les ressources existent et la demande est forte.» Le patron de cette première société d'assistance en Algérie affirmera : «Je suis fier et satisfait d'avoir importé ce service, en Algérie, mon pays d'origine.

Mon équipe et moi sommes bien décidés à faire de DZ-Assistance une référence dans le domaine du service en Algérie».

Notre interlocuteur compte lancer aussi l'assistance habitation prochainement et dira que «celle-ci consistera en l'envoi d'électriciens et de plombiers à ses abonnés pour des réparations et autres prestations dans les maisons».

Cette activité d'assistance qui est en vogue à travers de nombreux pays est qualifiée de vitrines de l'assurance. L'implication effective des compagnies d'assurances et des concessionnaires automobiles devient une urgence.

En pourparlers avec plusieurs constructeurs automobiles, DZ-Assistance compte obtenir un partenariat avec l'un d'eux durant l'année en cours.

Nadjia Fortas