

El Watan

-- Montage - 2008-02-12 --

2008-02-12

**DZ Assistance. Un
réseau de 1000
véhicules à travers tout
le pays**

Zhor Hadjam
mardi 12 février 2008

La loi 06-04 modifiant l'ordonnance 95-07 relative aux assurances a permis à quelques rares entreprises de s'intéresser à ce créneau qui reste encore largement sous-exploité au regard des 4 millions de véhicules qui constituent le parc national.

Dans ce domaine, un jeune chef d'entreprise a fait une percée significative en prenant en charge sur tout le territoire national la prise en charge de l'activité d'assistance aux automobilistes, en cas de panne ou d'accident grâce à son propre réseau et à de nombreux prestataires de services. DZ Assistance, première société d'assistance créée en Algérie et dirigée par Daoudi Nabil, chapeaute un réseau qui s'étend sur toutes les wilayas du pays et dispose de 1000 véhicules entre véhicules de dépannage et taxis. Le concept adopté par l'entreprise qui s'inspire d'une expérience acquise chez Mondial assistance France consiste à assurer 24h/24 et 7j/7 une aide personnalisée aux particuliers mais aussi aux entreprises, suite à une panne ou un accident. L'assistance aux clients qui ont à leur disposition un numéro de téléphone unique 021 293 293, joignable à toute heure, est garantie en moins de 30 minutes pour un dépannage sur place (en cas de problème de batterie, de clés oubliées à l'intérieur du véhicule?) ou le remorquage du véhicule vers le garage ou le concessionnaire le plus proche. Les passagers du véhicule ne sont pas oubliés non plus, car le retour au domicile est également assuré. Concernant l'expérience acquise par DZ Assistance, M. Daoudi estime le bilan très positif. « Nous avons ouvert plus de 800 dossiers, dont environ 40% de dossiers médicaux et 60% de dossiers techniques. » Les prestations médicales comprennent des transports en ambulance, des hospitalisations, des rapatriements sanitaires, l'envoi de médecins à domicile, etc. Les prestations techniques, quant à elles, se répartissent entre les remorquages sur courtes, moyennes ou longues distances, les dépannages sur place, et les rapatriements de véhicules avec ou sans chauffeur. Des expertises pour les véhicules accidentés et une prise en charge en hôtel pour les clients qui ne peuvent rentrer chez eux en raison d'un véhicule en panne ou accidenté? sont également assurées. « Beaucoup de prestations médicales ont été réalisées à la demande de sociétés d'assistance françaises et étrangères, DZ Assistance étant le correspondant unique de plusieurs d'entre elles », souligne par ailleurs le directeur de l'entreprise, « qui aspire à obtenir un partenariat avec un constructeur automobile ».